

AVISO DE PRIVACIDADE - ATTA SITE

1. O que você precisa saber sobre este Aviso de Privacidade?
2. Quais categorias de Dados Pessoais Tratamos?
3. Para quais finalidades tratamos seus dados pessoais e de que forma isso é feito?
4. Como utilizamos cookies em nosso site institucional e por que eles são importantes?
5. Como coletamos os seus dados?
6. Quais são as hipóteses legais que autorizam o tratamento dos seus dados?
7. Onde e por quanto tempo armazenamos os seus dados?
8. Com quem seus dados podem ser compartilhados e em quais situações?
9. O que acontece com os seus dados após o término do tratamento?
10. Quais medidas adotamos para garantir a segurança dos seus dados pessoais?
11. Quais são os seus direitos como titular de dados e como exercê-los?
12. 12. Como entrar em contato com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)?
13. Quem é o Encarregado pelo Tratamento de Dados e como falar com ele?

DEFINIÇÕES

<p>Titular de Dados Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. No contexto da plataforma, refere-se a qualquer usuário, paciente em potencial ou pessoa que interaja com o site.</p>	<p>Dados Pessoais Informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, como nome, e-mail, telefone, IP, localização e preferências de navegação.</p>
<p>Dados Sensíveis Categoria especial de dados pessoais definida pela LGPD, que revela informações sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico. Por exigirem maior proteção, só podem ser tratados em situações específicas previstas em lei.</p>	<p>Tratamento de Dados Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento, transmissão, processamento, anonimização e eliminação.</p>

<p>Consentimento Manifestação livre, informada e inequívoca do titular pela qual concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.</p>	<p>Legítimo Interesse Hipótese legal prevista na LGPD que autoriza o tratamento de dados pessoais quando necessário para atender interesses legítimos do controlador, desde que respeitados os direitos e liberdades fundamentais do titular.</p>
<p>Controlador Pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No caso do aviso, é a Atta Site.</p>	<p>Cookies Arquivos digitais armazenados no dispositivo do usuário quando acessa o site, usados para lembrar preferências, melhorar a navegação, personalizar conteúdos e viabilizar anúncios direcionados.</p>
<p>ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) Órgão da administração pública federal responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD no Brasil.</p>	<p>Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO - Data Protection Officer) Profissional indicado pela organização como canal de comunicação entre os titulares de dados, a Atta Site e a ANPD.</p>
<p>Compartilhamento de Dados Disponibilização de dados pessoais a terceiros para atender às finalidades da plataforma, como médicos certificados, prestadores de serviços tecnológicos e plataformas de marketing digital.</p>	<p>Armazenamento de Dados Ato de guardar dados pessoais em bases tecnológicas (como o Google Cloud), observando critérios de segurança, prazo de retenção e legislação aplicável.</p>
<p>Anonimização Processo por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, não sendo considerado dado pessoal pela LGPD quando irreversível.</p>	<p>Direitos do Titular Conjunto de prerrogativas garantidas ao titular de dados pela LGPD, como acesso, correção, eliminação, anonimização, portabilidade, oposição ao tratamento e revogação de consentimento.</p>

1. O que você precisa saber sobre este Aviso de Privacidade?

INTRODUÇÃO: Este Aviso de Privacidade tem como objetivo apresentar, de forma clara e acessível, como os seus Dados Pessoais são tratados no âmbito da nossa plataforma. Para fins deste documento, as expressões “**nós**” e “**nosso(a)**” referem-se ao **Atta Site**, enquanto “**Você**” refere-se a qualquer **Titular de Dados** que interaja conosco, em qualquer nível ou forma. Ao

utilizar a plataforma, você estará ciente de como suas informações podem ser coletadas, utilizadas, armazenadas, compartilhadas e protegidas, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

Nós atuamos como **Controlador dos Dados Pessoais**, sendo responsável por definir as finalidades e os meios de tratamento das informações que coletamos.

COMPROMISSO: Nosso compromisso é tratar seus dados com responsabilidade, segurança e apenas para finalidades legítimas e previamente informadas, como conectar pacientes a médicos certificados pela Técnica ATTA, viabilizar comunicações, campanhas de marketing direcionado e promover a integridade da comunidade médica reunida no portal.

Todos os tratamentos são realizados com base em fundamentos legais, como o **consentimento do titular**, o **legítimo interesse da plataforma** ou o **cumprimento de obrigações legais**. Em nenhuma hipótese seus dados serão vendidos ou utilizados para finalidades incompatíveis ou diversas das informadas neste Aviso.

INFORMAÇÕES: Este documento poderá ser **atualizado periodicamente**, especialmente em caso de alterações na forma de tratamento dos dados, atualizações normativas ou orientações emitidas pela **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**. Recomendamos que você consulte esta página regularmente para se manter informado(a). Além disso, sempre que ocorrerem alterações relevantes neste Aviso de Privacidade, você será informado por meio dos canais de contato disponibilizados pelo Atta Site, desde que você esteja cadastrado em nossos sistemas.

Ressaltamos que **não realizamos o tratamento de dados sensíveis** nem de **dados pessoais de crianças e adolescentes**, por serem informações incompatíveis com a finalidade do site e dos serviços oferecidos.

Se tiver dúvidas ou solicitações relacionadas a este Aviso de Privacidade ou ao tratamento de seus dados pessoais, Você poderá entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), por meio do e-mail: **dpo@atta.site**. Todos os pedidos serão analisados e respondidos de acordo com os prazos e condições previstos na legislação vigente.

2. Quais categorias de Dados Pessoais tratamos?

Para viabilizar a navegação na plataforma e a comunicação entre pacientes e médicos certificados, poderemos coletar e tratar as seguintes categorias de dados pessoais:

- **Dados de localização aproximada:** coletados por meio do navegador ou de sua interação com anúncios, com o objetivo de apresentar médicos certificados próximos à sua região.
- **Dados de navegação:** como endereço IP, tipo de dispositivo, navegador utilizado, páginas acessadas, tempo de permanência e interações no site, coletados automaticamente por meio de cookies e tecnologias semelhantes.

3. Para quais finalidades tratamos seus dados pessoais e de que forma isso é feito?

Seus dados pessoais são utilizados exclusivamente para viabilizar o funcionamento da plataforma e facilitar sua conexão com médicos certificados na Técnica ATTA. A plataforma tem a função apenas de intermediar o contato, sendo que eventuais dúvidas e solicitações de informações serão tratadas diretamente com a clínica de seu interesse. As principais finalidades do tratamento são:

- **Exibir resultados personalizados de busca,** considerando sua localização ou preferências informadas, para que você encontre médicos certificados próximos à sua região.
- **Apoiar ações de marketing e divulgação dos profissionais habilitados,** por meio de campanhas de tráfego pago, anúncios direcionados e outras estratégias legítimas de promoção da técnica.
- **Cumprir obrigações legais ou regulatórias,** quando necessário, e adotar medidas de segurança para proteção contra fraudes, acessos não autorizados ou uso indevido da plataforma.

Todos os tratamentos são realizados com base nas hipóteses previstas na LGPD, como o **consentimento do titular**, o **legítimo interesse** da plataforma e o **cumprimento de obrigações legais**.

4. Como utilizamos cookies em nosso site institucional e por que eles são importantes?

Utilizamos cookies para garantir o funcionamento adequado do site, oferecer uma navegação estável, lembrar preferências e melhorar a forma como você encontra informações sobre médicos e a técnica apresentada. Também usamos cookies para fins estatísticos e de publicidade, o que nos ajuda a direcionar conteúdos e anúncios mais relevantes, conectando potenciais pacientes aos profissionais especializados.

Abaixo, apresentamos os cookies em funcionamento no site:

Ao navegar pela plataforma, no pixel do Facebook	Cidade, Estado, País, IP, User-Agent (Nome da versão do navegador), fbp (Cookie do Facebook), fbc (Cookie do Facebook) e e-mail (Quando o usuário está logado).
Dentro do site no pixel do Meta	Cidade, Estado, País, IP, User-Agent (Nome da versão do navegador), fbp (Cookie do Facebook), fbc (Cookie do Facebook) e e-mail (Quando o formulário solicita o e-mail).

5. Como coletamos os seus dados?

A coleta dos seus dados pessoais ocorre de forma limitada, transparente e compatível com as finalidades da plataforma. As principais formas de coleta incluem:

- **Campanhas de marketing e tráfego pago:** quando você interage com nossos anúncios em redes sociais, mecanismos de busca (como Google Ads) ou outras campanhas digitais, podendo ser direcionado para páginas que capturam seus dados mediante seu consentimento.
- **Cookies e tecnologias similares:** quando você navega no site, alguns dados técnicos (como localização aproximada, IP e preferências de navegação) podem ser coletados automaticamente para melhorar sua experiência, personalizar conteúdo e direcionar anúncios.

Todos os dados são coletados com base em fundamentos legais válidos, como o seu consentimento ou o legítimo interesse da plataforma, conforme previsto na LGPD.

6. Quais são as hipóteses legais que autorizam o tratamento dos seus dados?

O tratamento dos seus dados pessoais será realizado com base nas hipóteses legais previstas no art. 7º da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), de acordo com as finalidades legítimas da plataforma *atta.site*. As principais hipóteses aplicáveis são:

- **Consentimento do titular** – quando você preenche formulários, manifesta interesse em contato com um médico certificado ou aceita participar de campanhas informativas e promocionais;
- **Execução de contrato ou de procedimentos preliminares** – para viabilizar sua conexão com um médico certificado, mediante solicitação sua, com vistas a um possível atendimento ou contratação do procedimento;
- **Legítimo interesse do controlador** – para fins de marketing digital, incluindo campanhas de tráfego pago voltadas à promoção da técnica e dos profissionais certificados, desde que respeitados os direitos e expectativas dos titulares.

Essas hipóteses são utilizadas de forma específica, proporcional e sempre vinculadas às finalidades descritas neste Aviso de Privacidade.

7. Onde e por quanto tempo armazenamos os seus dados?

Os dados de navegação dos usuários, captados exclusivamente quando houver acesso à nossa página ou cliques em anúncios direcionados para as clínicas, serão armazenados em nosso SQL Server pelo prazo máximo de 3 (três) meses, após o qual serão automaticamente eliminados. Os dados eventualmente compartilhados com ferramentas de terceiros, como Meta, Crisp, INPI, Clarity e Pixel do LinkedIn, são tratados e gerenciados diretamente por essas plataformas. Para informações detalhadas sobre o tratamento realizado por tais empresas, recomendamos a leitura dos respectivos avisos de privacidade disponíveis em seus sites oficiais.

8. Com quem seus dados podem ser compartilhados e em quais situações?

Seus dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros apenas quando necessário para viabilizar os objetivos da plataforma e conforme previsto neste aviso de privacidade.

Os compartilhamentos incluem:

- **Médicos certificados listados na plataforma:** para viabilizar o contato e o atendimento médico, quando você demonstrar interesse em agendar uma consulta ou obter mais informações sobre o procedimento.
- **Plataformas de tráfego e marketing digital (como Google Ads, Meta/Facebook Ads e outras redes sociais):** para a execução de campanhas de divulgação e anúncios direcionados, com o objetivo de promover os médicos certificados e facilitar o seu acesso à técnica.
- **Prestadores de serviços de tecnologia e suporte à operação do site:** apenas nos casos estritamente necessários para o funcionamento técnico da plataforma, sempre com cláusulas contratuais de proteção de dados.

Em nenhuma hipótese seus dados serão vendidos ou utilizados para finalidades incompatíveis com aquelas informadas neste aviso.

9. O que acontece com os seus dados após o término do tratamento?

Após o término da finalidade que justificou o tratamento dos seus dados pessoais, eles serão eliminados, observadas as exigências legais e regulatórias aplicáveis. No entanto, poderemos conservar os dados pelo período necessário para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, ou ainda para atendimento às hipóteses previstas no artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Findado esse prazo, os dados serão devidamente descartados de forma segura ou anonimizados, conforme o caso.

10. Quais medidas adotamos para garantir a segurança dos seus dados pessoais?

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os seus Dados Pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração,

comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Utilizamos protocolos de segurança, controle de acesso, backups periódicos e políticas internas, sempre em conformidade com os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Ressaltamos, contudo, que nenhum sistema é completamente imune a riscos, motivo pelo qual mantemos processos contínuos de monitoramento e aprimoramento das nossas práticas de segurança da informação.

11. Quais são os seus direitos como titular de dados e como exercê-los?

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), você, na qualidade de titular de dados, possui os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Acesso aos dados tratados pela plataforma;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- Revogação do consentimento, nos casos em que o tratamento se baseia nessa hipótese legal;
- Informação sobre compartilhamento de dados com terceiros;
- Oposição ao tratamento realizado com fundamento em legítimo interesse, em caso de descumprimento da LGPD.

Você poderá exercer seus direitos, a qualquer momento e de forma gratuita, entrando em contato com o Encarregado de Proteção de Dados da plataforma pelo e-mail: **dpo@atta.site**.

Todos os pedidos serão analisados de acordo com a legislação vigente, e a resposta será fornecida o mais breve possível.

12. Como entrar em contato com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)?

Se você entender que seus dados pessoais foram tratados de forma incompatível com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), ou se não estiver satisfeito com a resposta

fornecida pela nossa equipe após o exercício dos seus direitos, poderá entrar em contato diretamente com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

O canal oficial da ANPD para comunicação com titulares está disponível em:

 <https://www.gov.br/anpd>

Lá, você encontrará informações sobre seus direitos, formulários e orientações sobre como registrar uma reclamação.

13. Quem é o Encarregado pelo Tratamento de Dados e como falar com ele?

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer – DPO) é o profissional responsável por atuar como canal de comunicação entre os titulares dos dados, a organização e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Caso você tenha dúvidas, solicitações ou queira exercer seus direitos como titular de dados pessoais, poderá entrar em contato com o Encarregado por meio do e-mail: **dpo@atta.site**